**Sociología de las Organizaciones**

Profesor: Joaquín P. López Novo

Departamento Sociología III

Despacho 2219

Horario de tutorías: lunes y martes (12.00-13.00 horas) y (15.30-16.30 horas)

Correo *e*: jplnovo@cps.ucm.es

*Objetivos y organización del curso*

El curso es una introducción a los conceptos, las teorías y los debates que configuran la disciplina de la sociología de las organizaciones. El enfoque es histórico y analiza la emergencia de las formas organizativas que configuraron una sociedad de organizaciones y las teorías de la organización que reflejaron -y coadyuvaron a- dicho desarrollo.

Las clases se dividen en dos partes: en una de ellas el profesor presenta una introducción al tema que corresponde, y en la otra habrá una presentación de una lectura relevante para dicho tema por un/a estudiante del curso. El orden de esas dos partes puede variar. El/la estudiante que hace la presentación deberá entregar un resumen escrito de la lectura.

Los alumnos serán evaluados ponderando su trabajo en el curso y la calificación obtenida en el examen final de la asignatura.

*Nota sobre textos*: El curso carece de un libro de texto que cubra la totalidad del programa y pueda ser usado como manual de referencia. No obstante, los libros que se mencionan a continuación ofrecen síntesis útiles de la materia, aunque desde distintas perspectivas y con distintos tratamientos. Los asteriscos que preceden las referencias ofrecen un criterio para priorizar las lecturas.

-\*\*Richard L. Daft, *Teoría y Diseño Organizacional*. México, Cengage, 2011.

-\*Charles Perrow. *Sociología de las Organizaciones*. Madrid: McGraw Hill.

-\*Jeffrey Pfefer. *Organizaciones y Teorías de la Organización*. México: FCE.

-\*\*Henry Mintzberg, *El Diseño de Organizaciones Eficientes*. Buenos Aires: El Ateneo.

-Henry Mintzberg, *La Estructuración de las Organizaciones*. Barcelona: Ariel.

-\*John Child, *Organization, Contemporary Principles and Practice*. Oxford: Blackwell.

\*\* Stephen Akroyd, Pamela S. Tolbert, *The Oxford Hanbook of Organization, Work and Employment*, Oxford University Press. 2006.

-\*\*W. Richard Scott y Gerald F. Davis. *Organizations and Organizing. Rational, Natural and Open Systems.* New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2007.

-\*Richard H. Hall y Pamela S. Tolbert. *Organizations, Strcutures, Processes, and Outcomes*. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2005.

-\*\*Gareth R. Jones, *Organizational Theory, Design and Change* (Fith edition). Pearson Prentice Hall. 2007.

-\*Howard E. Aldrich, *Organizations and Environments*. Stanford Business Classics, 2008.

-\*Stewart R. Clegg. *Modern Organizations. Organization Studies in the Postmodern World*. London: Sage, 1999.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

*Primera parte*

*Sobre la noción de organización y el vocabulario del análisis de las organizaciones*

1. ¿Qué son las organizaciones?

-Peter Blau y W. Richard Scott, “El concepto de la organización formal”, en *Lecturas de Teoría de la Organización,* vol 1., pp. 401-410.

-Peter F. Drucker. *La Sociedad Poscapitalista*. Barcelona: Apóstrofe 1993. capítulo 2

-Richard L. Daft, *Teoría y Diseño Organizacional.* México, Cengage, 2011, pp.10-18.

-Stewart R. Clegg y Cynthia Hardy. “Introduction. Organizations, Organization and Organizing”. Stewart Clegg, Cynthia Hardy y Walter R. Nord (eds) *Handbook of Organization Studies.* Sage:pp. 1-29 .

-Göran Ahrne y Neils Brunsson, “Complete and Incomplete Organizations”, *SCORE-Stockolm Center for Organization Research,* 2009: 2.

-James C. Coleman. “The Rational Reconstruction of Society”.
*American Sociological Review,* Vol. 58, No. 1 (Feb., 1993), pp. 1-15

2. Dos facetas de las organizaciones: instrumentos e instituciones. Implicaciones para las teorías de la organización.

-Lars C. Kolber, “Organizations as Tools –still a useful perspective?”, <https://www.bi.no/upload/Hjemmesider/fgl00076/Paper%20DRE1006.pdf>

-James G. March y Herbert Simon. *Organizaciones*. Ariel: Barcelona.

-Gareth Morgan, *Imágenes de la Organización,* capítulo 5

-Paul di Maggio y Walter W. Powell (eds). *El Nuevo Institucionalismo en el Análisis de las Organizaciones*. Introducción. México: FCE.

3. Organizaciones y racionalidad: Frederich W. Taylor, Max Weber y Herbert Simon. Modelos de toma de decisones. La construcción cultural de la racionalidad.

-Reinhardt Bendix, *Max Weber*, Buenos Aires: Amorrortu, pp. 396-403.

-J. G. March y H. A. Simon, *Organizaciones,* Barcelona: Ariel. Capítulo 7.

-Franl Dobbin, “Cultural Models of Organization: the social construction of rational organizing principles”, en: Diana Crane (ed), *The Sociology of Culture: Emerging Theoretical Perspectives”*, Oxford: Basil Blackwell, pp. 117-141.

4. El desarrollo histórico de la sociedad de las organizaciones.

-John W. Meyer y Patricia Bromley. “The Worldwide Expansion of Organization”, *Sociological Theory,* 31, 4, (2013): 366-389.

-Drori, Gili, Meyer, John W., and Hokyu Hwang. 2006. *Globalization and Organization: World Society and Organizational Change.* NY: Oxford University Press.

*Segunda parte*

*El vocabulario del análisis de las organizaciones.*

1. Objetivos: metas, estrategia y misión.

Henry Mintzberg y James Brian Quinn. *El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos.*

2. Estructura. Dimensiones de la estructura. La estructura formal y la organización informal. Configuraciones estructurales.

-Henry Mintzberg, *El Diseño de Organizaciones Eficientes.*  Capítulos 1, 2 y 3.

-Richard Hall y Pamela S. Tolbert, *Organizations. Structures, Proceses, and Outcomes*, capítulos 2 y 3.

-Henry Mintzberg. “Configuraciones Estructurales”, en Carles Ramió y Xavier Ballart (eds), *Lecturas de Teoría de la Organización,* Vol 1: 507-519.

3. Entorno. La noción del sistema abierto. Entono y dependencia de recursos. Entorno y legitimidad.

-Jeffrey Pfeffer, *Organizaciones y Teorías de la Organización*. México: FCE, Capítulo 5

-Charles Perrow, *Sociología de las organizaciones*. Capítulos 6.

-Howard E. Aldrich, *Organizations and Environments*, capítulo 3.

-Daniel Katz y Robert C. Khan. “Organizaciones y el concepto de sistema”, en Carles Ramió y Xavier Ballart (eds), *Lecturas de Teoría de la Organización,* Vol 1. 559-579.

-P. R. Lawrence y Jay W. Lorsch. “Organización y Ambiente”, en Carles Ramió y Xavier Ballart (eds) *Lecturas de Teoría de la Organización* vol 2., pp. 579-598

4. Miembros. El problema de la motivación.

-James G. March y Herbert A. Simon. *Organizaciones*, capítulo 4.

-Paul Milgrom y John Roberts, *Economía, Organización y Gestión de la empresa.* Ariel, Barcelona, 1993, pp. 387-411

-Elton Mayo, “El Experimento Hawthorne en la Western Electric Company”, en: Carles Ramió y Xavier Ballart (eds). *Lecturas de Teoría de la Organización*, vol 1, pp. 213-231.

-Frederich Hertzberg, “Una vez más: ¿qué es lo que motiva a los empleados?”, en: *Clásicos del Management*.

-Douglas McGregor, “La Teoría X y la Teoría Y”, en: Carles Ramió y Xavier Ballart (eds). *Lecturas de Teoría de la Organización*, vol 1.

 5. Poder y política.

-Charles Perrow, *Sociología de las organizaciones*. Capítulo 8

-Michel Crozier, *El Fenómeno Burocrático*. Buenos Aires: Amorrortu.

6. Cultura. Cultura organizativa y cultura societal.

-Edgar H. Shein, “Definición de la cultura de la organización”, en Carles Ramió y Xavier Ballart (eds) *Lecturas de Teoría de la Organización* vol 2, pp. 371-394.

-Joanne Martin, Peter Frost y Olivia A. O’Neill . “Organizational Culture: Beyond Struggles for Intelectual Dominance”. *Research Papers. Stanford Graduate School of Business*. 2004.

-Meryl Reis Louis, “Las organizaciones como ámbitos de producción cultural”, en Carles Ramió y Xavier Ballart (eds) *Lecturas de Teoría de la Organización* vol 2., pp. 351-370.

-Gareth Morgan, *Imágenes de la Organización,* capítulo 5

*Tercera parte*

*Formas organizativas y transformaciones organizativas en el siglo XX*

1. La revolución organizativa de principios del siglo XX: la emergencia de la gran empresa capitalista.

-Alfred D. Chadler, *La Mano Visible*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Introducción y conclusiones.

-Charles Perrow, “Una sociedad de organizaciones”, *REIS-Revista Española de Investigaciones Sociológicas,* nº 59, junio-septiembre 1992.

2. Crisis de control y gestión por números: de la empresa centralizada a la empresa multidivisional.

-Alfred Sloan. *Mis Años en la General Motors*. Pamplona: Ediciones de la Universidad de Navarra. capítulos 1, 2, 3 y 4.

-Harold Genen. *Managing*. New York: Avon Books.

-Abraham Zalenick. *La Mística del Management.* Barcelona: Grjalbo.

-John K. Galbraith. *El Nuevo Estado Industrial*. Ariel. Barcelona

3. La reestructuración de las década de los ochenta y noventa: intensificación de la competencia e innovaciones disruptivas.

-Andrew Groove. *Sólo los Paranoides Sobreviven.*

-Clayton M. Christensen. *El Dilema de los Innovadores*.

-William Lazonick. “Corporate Restructuring”, en *Oxford Handbook of Work and Organization,* pp. 571-600

4. El asalto a la burocracia: informacionalismo, nueva economía y la difusión de la organización en red.

-Robert Slater. *La Nueva Reestructuración Empresarial.*

-Manuel Castells. *La Era de la Información. Vol 1: La Sociedad Red*. Madrid: Alianza Editorial.

-Richard L. Daft, *Teoría y Diseño Organizacional.* México, Cengage, 2011. Capítulo 8. pp. 296-301 y 319-325.

-Paul DiMaggio. *The Twenty-First-Century Firm. Changing Economic Organization im National Perspective*. Princeton (NJ), Princeton University Press. Capítulos 1, 2 y 9.

-James Womack. *La Máquina que Cambió el Mundo.* Madrid. McGraw Hill.

5. Cambios en el gobierno de la empresa: el ascenso de la ideología de la maximización del valor para el accionista.

-Paul Milgrom y John Roberts, *Economía, Organización y Gestión de la empresa.* Ariel, Barcelona, 1993.

-William Lazonick y Mary O’ Sullivan, “Maximize Shareholder Value: a new ideology for corporate governance”, *Economy and Scociety,* vol 29, 1, 2000. *https://business.illinois.edu/aguilera/Teaching/ICC/Lazonick\_OSullivan\_2000\_maximizing\_shareholdervalue.pdf*

William Lazonick. “Corporate Restructuring”, en *Oxford Handbook of Work and Organization,* pp. 571-601.

6. La cruzada contra la burocracia en la administración pública: el nuevo gerencialismo político.

-David Osborne y Ted Gaebler. *La Reinvención del Gobierno.* Barcelona, Paidós, 1994.

-Johan P. Olsen. “Quizás sea el momento de redescubrir la burocracia”. *Revista del CLAD Reforma y Democracia,* 31 (2005).

7. Relación de empleo y carreras laborales en la organización postburocrática.

-Manuel Castells. *La Era de la Información. Vol 1: La Sociedad Red*. Madrid: Alianza Editorial.

-Rosabeth M. Kanter. *Cuando los Elefantes Aprenden a Bailar*. Barcelona, Planeta

-Robert Reich. *El Trabajo de las Naciones: hacia el capitalismo del siglo XXI.* Madrid: Javier Vergara, 1993.

-Charles Heckscher. *El Blues de los Cuellos Blancos.* Buenos Aires, Granica.